

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. "Voorwaarden": algemene voorwaarden Onderdelinden Training, Coaching en advies, ook handelend onder de naam De Nieuwe Attitude (DNA)
2. "DNA": Onderdelinden Training, Coaching en advies, ook handelend onder de naam De Nieuwe Attitude (DNA) gevestigd te van Swindensingel 8, 3112 RJ, Schiedam, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50792911
3. "Cliënt": een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van DNA wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt, inclusief de door Cliënt opgegeven deelnemers en/of door Cliënt ingeschreven deelnemers en/of deelnemers voor wie Cliënt de kosten van de betreffende training of opleiding (deels) betaald.
4. "Deelnemer"; een natuurlijk persoon die geen rechtstreekse overeenkomst aangaat met DNA maar in het kader van zijn of haar beroepsuitoefening bij cliënt (in dienst bij of in opdracht van Cliënt) deelneemt aan een training of opleiding

Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DNA en Cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DNA, voor de uitvoering waarvan door DNA derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien DNA niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DNA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW, en luiden de prijzen in Euro.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen komen alle reis, verblijf, verzend, bureau en administratiekosten die de Cliënt en/of de Deelnemers moeten maken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ten laste van de Cliënt en Deelnemers zelf.

3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum (dit is in principe de startdatum van de opleiding of training). Indien Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Cliënt van rechtswege in verzuim.

4. Indien Cliënt in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van Cliënt.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. DNA is jegens Cliënt slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van DNA in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en Cliënt. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, verdragingschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten. DNA is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade, voor welke aard dan ook, veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevensverstrekking door Cliënt.

2. Voor zover DNA, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen DNA verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van DNA in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van DNA beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 5. Opleiding langs elektronische weg (E-learning)

1. Ten behoeve van het volgen van een zogenaamde E-learning opleiding of training kan DNA Cliënt niet-exclusieve toegang tot softwarematige programmatuur verlenen.

2. De door DNA aan cliënt verstrekte identificatie en/of inloggegevens zijn strikt persoonlijk. Zonder uitdrukkelijke toestemming van DNA mogen voornoemde gegevens niet worden gedeeld met derde(n). Voornoemde gegevens zijn bovendien uitsluitend bedoeld ten behoeve van de relevante opleiding of training en cliënt zal alle zorgvuldigheid betrachten in het omgaan met deze gegevens. Cliënt is aansprakelijk voor (de gevolgen van) onzorgvuldig en/of onrechtmatig gebruik van voornoemde gegevens.

Artikel 6. Annuleren / beëindigen overeenkomst door Cliënt

1. Annulering voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag door Cliënt van de overeengekomen opleiding of training (al dan niet via E-Learning) geschiedt strikt per e-mail via info@denieuweattitude.nl

2a. Bij annulering meer dan 42 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag zullen geen kosten in rekening worden gebracht, anders dan eventueel door DNA reeds gemaakte kosten voor lesmateriaal.

2b. Bij annulering na 42 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag maar voor 30 dagen zal 50% van de totale opleidings- of trainingskosten in rekening gebracht.

2c. Bij annulering binnen 30 dagen zal 75% van de totale opleidings- of trainingkosten in rekening worden gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.

3. Bij annulering / beëindiging na aanvang van de training of opleiding zullen de totale opleidings- of trainingkosten in rekening worden gebracht.

4. In overleg tussen DNA en Cliënt kan besloten worden om de training of opleiding op een later moment te laten plaatsvinden. Bij verplaatsing van de training of opleiding meer dan 30 dagen voor aanvang van de training of opleiding zal 25% van de totale opleiding of trainingskosten in rekening worden gebracht met een maximum van € 100 per deelnemer. Bij verplaatsing van de training of opleiding binnen 30 dagen voor aanvang van de training of opleiding zal 50% van de totale opleiding of trainingskosten in rekening worden gebracht met een maximum van € 250 per deelnemer.

Artikel 7. Opschorten, annuleren en beëindigen overeenkomst door DNA

1a. DNA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien Cliënt de verplichtingen (inclusief maar niet beperkt tot de betalingsverplichtingen) uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Naast de verplichtingen uit de overeenkomst draagt Cliënt zorg voor een tijdige levering van alle gegevens waarvan DNA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien voornoemde gegevens niet tijdig worden geleverd aan DNA dan behoudt DNA zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden.

1b. Bij opschorting van de overeenkomst om redenen omschreven zoals in 1a van dit artikel zal DNA Cliënt een redelijke termijn bieden om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij blijvend verzuim zal DNA gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden. DNA zal gerechtigd zijn alle uit de opschorting voortvloeiende schade en additionele kosten in rekening te brengen bij Cliënt.

1c. Ontbinding van de overeenkomst om redenen zoals genoemd in 1a en 1b van dit artikel zal Cliënt niet ontslaan van haar betalingsverplichting van de totale kosten van de training of opleiding inclusief de schade en additionele kosten voortvloeiende uit de opschorting. DNA is in voornoemd geval niet aansprakelijk voor mogelijke schade die daaruit voortvloeit bij Cliënt

2. DNA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. DNA is voornoemd geval niet aansprakelijk voor mogelijke schade die daaruit voortvloeit bij Cliënt en blijft gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden in rekening te brengen.

3. DNA is gerechtigd de overeenkomst met directe ingang op te zeggen dan wel te annuleren, zonder enige verplichting van schadevergoeding aan Cliënt wanneer cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het geval van faillissement, liquidatie en schuldsanering). De vordering van DNA op Cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.



De Nieuwe Attitude

Artikel 8. Overmacht

1. Ongeacht de hierboven genoemde artikelen 6 en 7 zullen partijen gerechtigd zijn de overeenkomst op te schorten en/of te verplaatsen bij sprake van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DNA en Cliënt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DNA of Cliënt niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, ziekte en werkstakingen in het bedrijf van DNA of van derden inbegrepen. DNA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat DNA zijn verbintenis had moeten nakomen.

2. DNA kan gedurende periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Bij ontbinding door overmacht blijft DNA gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden separaat in rekening te brengen aan cliënt voor zover dit werkzaamheden betreft die een zelfstandige waarde toekomen.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt en/of komt toe aan DNA of zijn licentiegever(s) de auteursrechten en alle andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door DNA – al dan niet via elektronische weg – gedane en/of verstrekte en/of geproduceerde aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, lesmateriaal enz.

2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van DNA ongeacht of aan Cliënt voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming DNA niet worden verveelvoudigd, gebruikt, opgeslagen (al dan niet in een geautomatiseerd gegevensbestand) of aan derden getoond, op welke wijze dan ook.

3. Cliënt is aan DNA per overtreding van het in lid 2 bepaalde een boete verschuldigd van € 1.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. Daarnaast heeft DNA het recht de in artikel 5 lid 2 bedoelde identificatie en/of inloggegevens onmiddellijk te blokkeren, zonder dat DNA aansprakelijk is voor daardoor geleden schade aan de zijde van Cliënt.

Artikel 10. Verwerking gegevens

1. Cliënt gaat er mee akkoord dat (persoons)gegevens die Cliënt aan DNA verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van DNA. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) opleidingen of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van DNA.



2. Persoonlijke informatie die aan DNA is verstrekt tijdens opleidingen en/of trainingen, wordt als vertrouwelijk behandeld, tenzij nadrukkelijk schriftelijk is vastgelegd dat de rapportage van deze opleidingen en/of trainingen (inclusief zogenaamde coachingsgesprekken) aan derden onderdeel uitmaakt van de opdracht.

Artikel 11. Overige rechten DNA

1. In geval van een (ter beoordeling van DNA te gering aantal deelnemers voor een met Cliënt overeengekomen opleiding of training, behoudt DNA zich het recht voor de betreffende opleiding of training te laten vervallen cq niet door te laten gaan, zonder enige schadevergoeding en/of kostenvergoeding aan Cliënt.

2. Om reden van veranderingen in exameneisen (al dan niet van overheidswege) of kwalitatieve verbetering, behoudt DNA zich het recht voor om programma's van opleidingen of trainingen gedurende de overeenkomst te wijzigen.

3. DNA behoudt zich het recht voor om de materiaalkosten gedurende de overeenkomst te wijzigen als een programma en/of bijbehorende literatuur voor een opleiding of training wijzigt.

4. DNA behoudt zich het recht voor om door Cliënt of deelnemer tijdens een opleiding of training geproduceerd (beeld)materiaal geanonimiseerd te gebruiken ten behoeve van andere door DNA aangeboden opleidingen of trainingen, tenzij dit vertrouwelijk materiaal betreft en de anonimiteit van cliënt en/of deelnemer niet gegarandeerd kan worden.

Artikel 12. Verjaring en verval

Alle rechtsvorderingen jegens DNA, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DNA partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechtbank te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft DNA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.